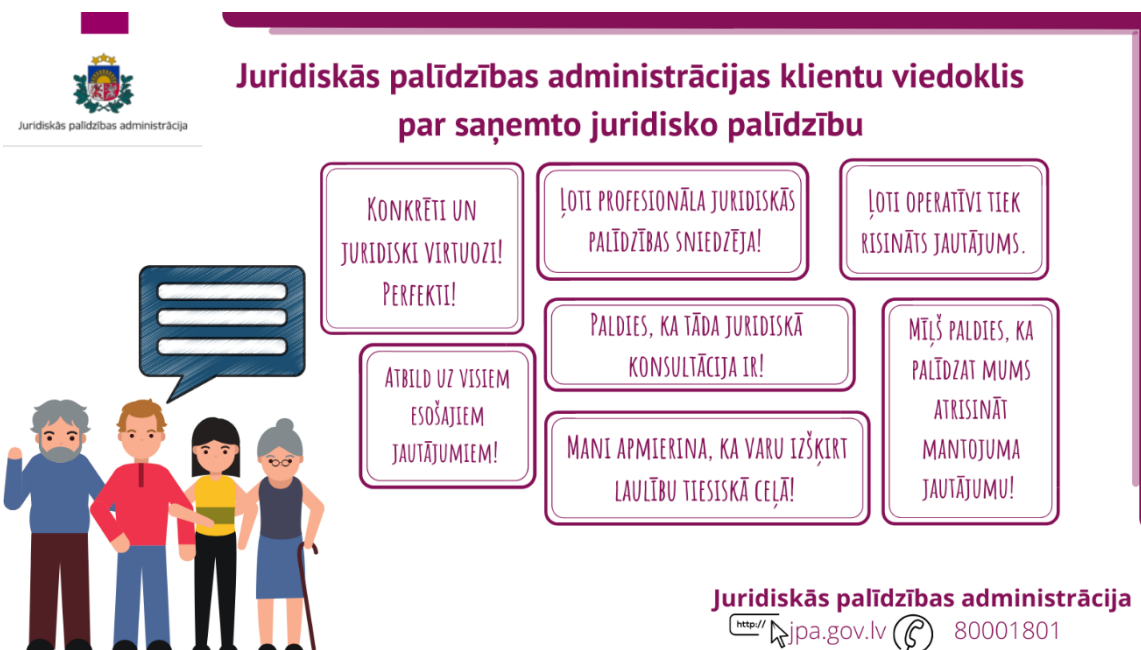
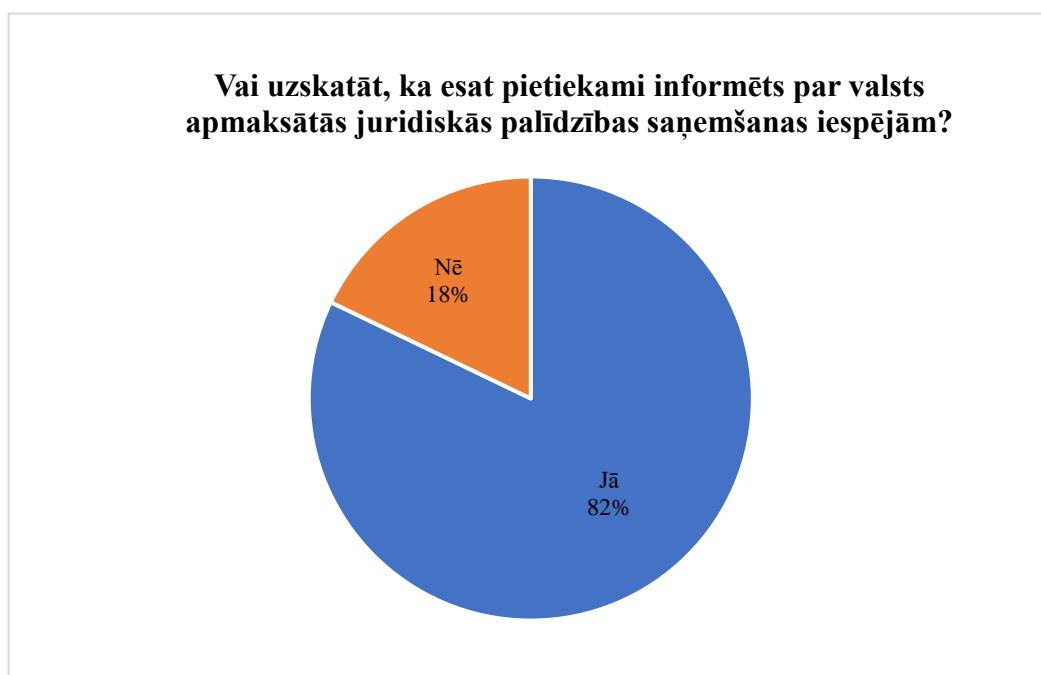


# Juridiskās palīdzības administrācijas klientu (juridiskās palīdzības saņēmēju) aptaujas atbilžu apkopojums

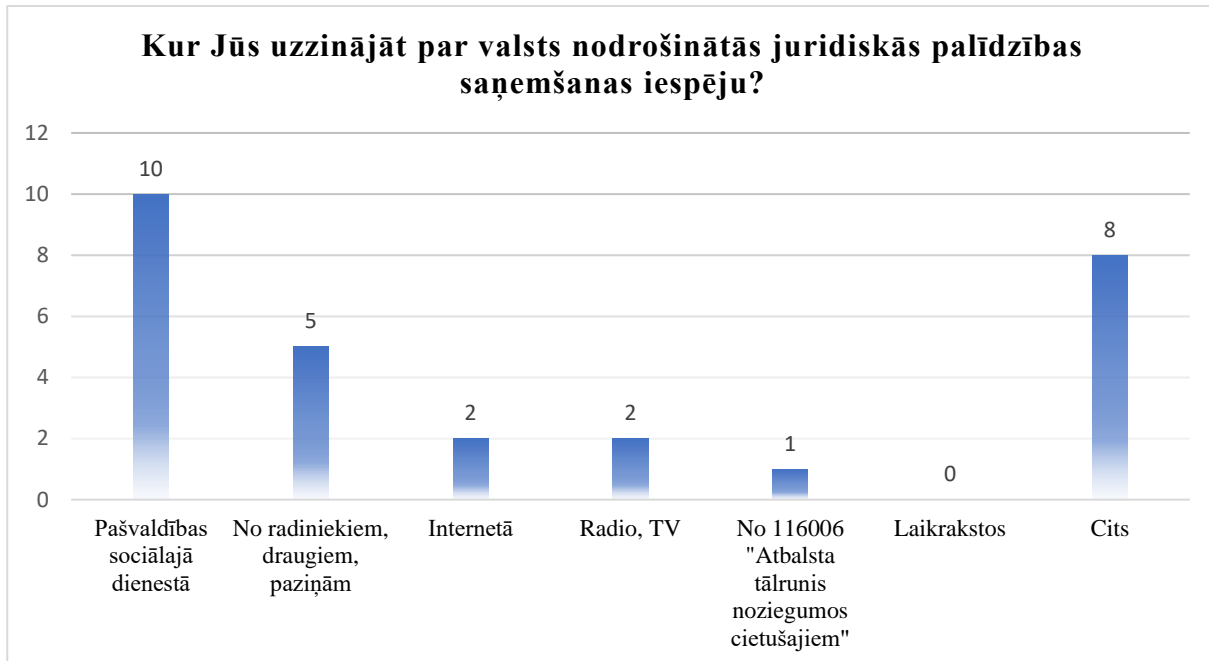


Juridiskās palīdzības administrācijas (JPA) klientu aptauja tika veikta no 2021.gada 15.septembra līdz 15.decembrim. Aptaujas anketas tika nosūtītas tiem klientiem, kuriem tika piešķirta sākotnējā vai turpmākā juridiskā palīdzība gan pa pastu (pievienojot aploksni ar norādi “Apmaksāts”), gan elektroniskā veidā. JPA pa pastu saņemtas 28 aizpildītas anketas. Elektroniski netika aizpildīta neviena anketa. Ņemot vērā zemo atsaucību, kas nedod iespēju gūt pilnīgu un vispusīgu priekšstatu par pakalpojumu, turpmāk tikai vispārinātā veidā tiks izklāstīti iegūtie rezultāti.

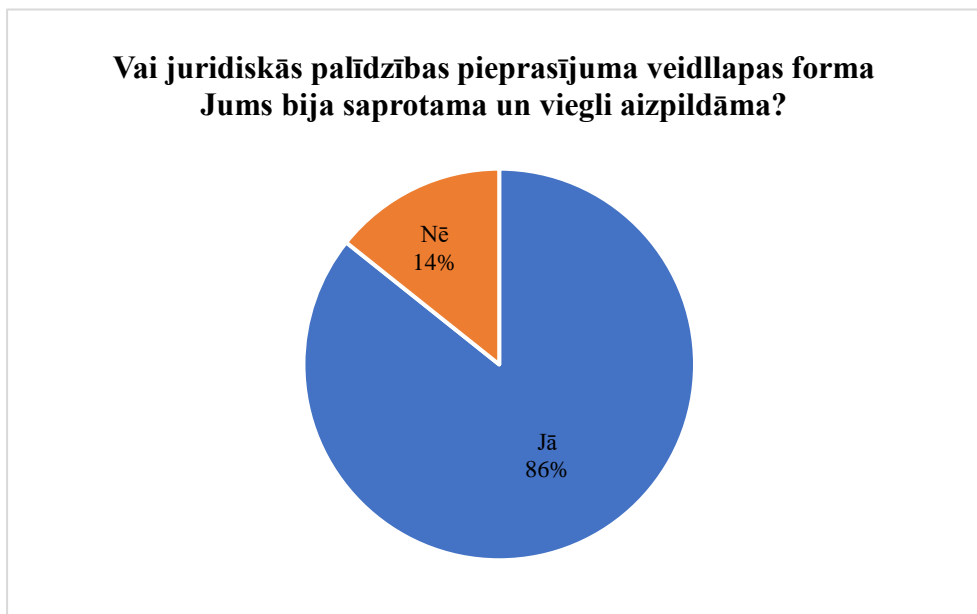
JPA klienti uzskata, ka ir pietiekami informēti par valsts apmaksātās juridiskās palīdzības saņemšanas iespējām.



Pārsvarā klienti norādīja, ka par valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanas iespēju uzzinājuši pašvaldības sociālajā dienestā vai par šādu iespēju uzzinājuši no draugiem, radniekiem vai paziņām.



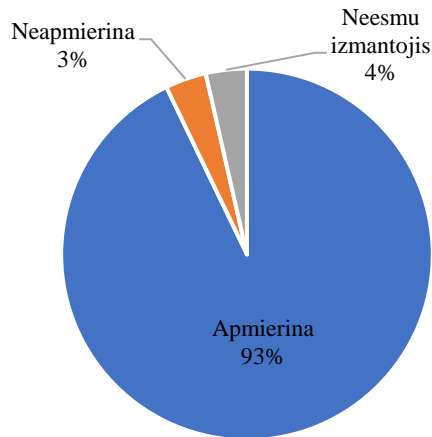
Lielākā daļa JPA klientu norādīja, ka juridiskās palīdzības pieprasījuma veidlapas forma bija saprotama un viegli aizpildāma, taču daži klienti norādīja, ka grūtības pieprasījuma veidlapas aizpildīšanā radīja valsts valodas prasme.



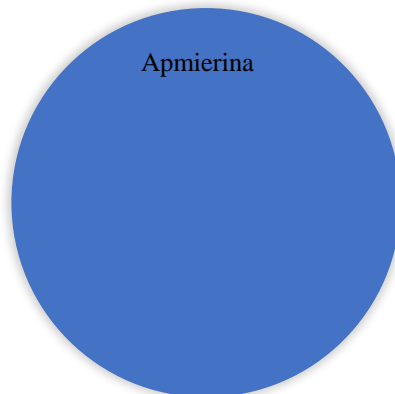
Juridiskā palīdzība JPA klientiem ir bijusi nepieciešama dažādu jautājumu risināšanai, visvairāk klienti norādījuši, ka juridiskā palīdzība bija nepieciešama saistībā ar mājokļa un īpašuma strīdiem (apsaimniekošana, komunālie pakalpojumi, dzīvokļa/mājas/zemes īres/nomas/īpašuma tiesību jautājumi, izlikšana no telpām) un ģimene tiesību strīdiem, kuros tiek skartas bērna tiesības (paternitāte, uzturlīdzekļi, saskarsmes tiesības, bērna dzīvesvietas noteikšana).

Klienti ir apmierināti gan ar JPA darbinieku sniegto informāciju pa tālruni un attieksmi, gan ar juridiskās palīdzības sniedzēja sniegtās juridiskās palīdzības kvalitāti un attieksmi.

**Vai kopumā Jūs apmierina JPA darbinieku pa tālruni sniegtā informācija, palīdzība iesnieguma aizpildīšanā un attieksme (izturēšanās)?**



**Vai kopumā Jūs apmierina Jums norīkotā juridiskās palīdzības sniedzēja sniegtās juridiskās palīdzības kvalitāte un attieksme (izturēšanās)?**



Klientiem saņemtajā juridiskajā palīdzībā un juridiskās palīdzības sniedzēju attieksmē patika saprotoša un laipna pakalpojuma sniegšana, informācijas sniegšana un skaidrošana, profesionalitāte, operatīva risinājuma atrašana, kā arī tas, ka atbildes tika sniegtas uz visiem interesējošajiem jautājumiem.

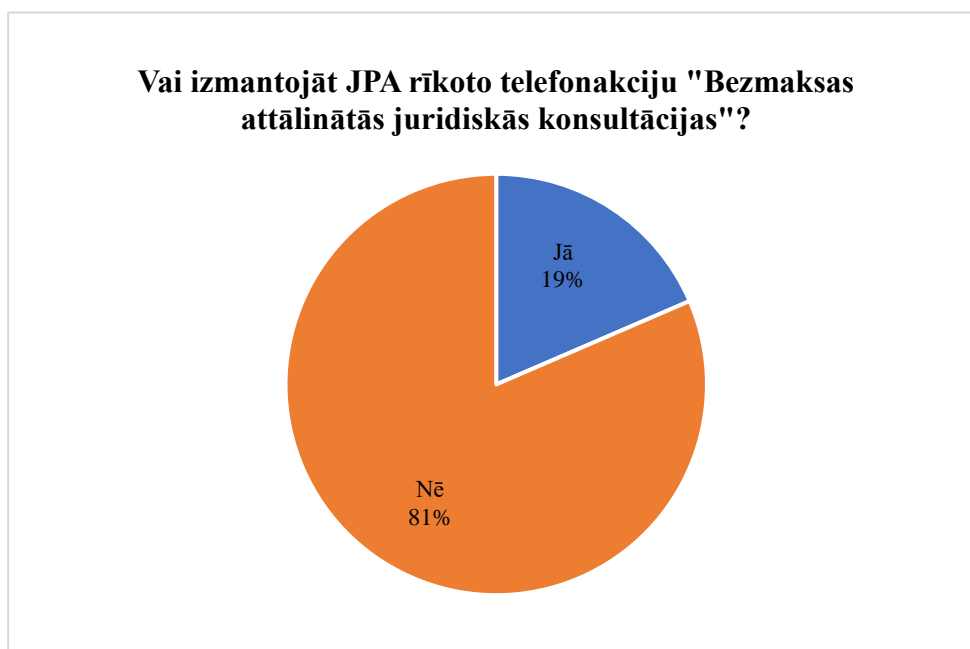
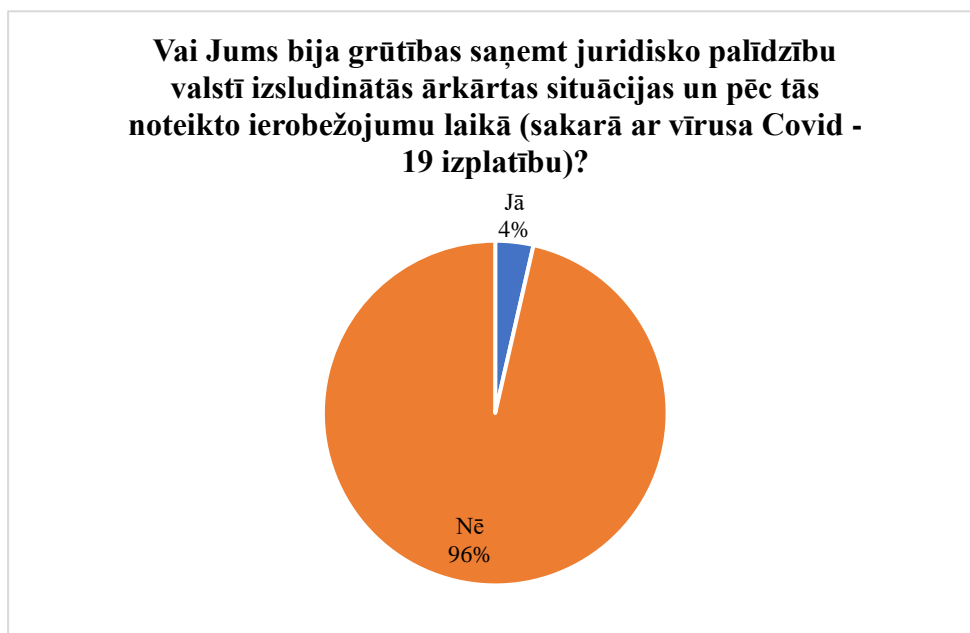
Klienti pārsvarā norādījuši, ka juridiskās palīdzības sniedzēja sniegtā palīdzība un veltītais laiks ir bijis pietiekams jautājuma risināšanai. Vairums no jautājumiem vēl tiek risināti.

Lielākā daļa klientu norāda, ka norīkotais juridiskais palīdzības sniedzējs ir sniedzis juridisko palīdzību papildus valsts apmaksātajam apjomam, informējot, ka juridiskās palīdzības sniedzējs papildus konsultējis un sagatavojis dokumentus bez maksas.

Lielākā daļa nesaskata nepieciešamību apmeklēt iestādi klātienē, taču diezgan liels skaits klientu ir norādījuši, ka viņiem ir nepieciešams apmeklēt JPA arī klātienē, jo uzskata, ka būtu vēlama saruna klātienē, jo klients ir analfabēts, ir nepieciešams kontakts, jo var daudz vairāk izrunāt un noskaidrot, būtu lielāka drošības – uzticēšanās sajūta, kā arī nepieciešama palīdzība, lai aizpildītu nepieciešamos dokumentus. Ņemot vērā sniegtos komentārus, var

secināt, ka atsevišķos gadījumos klienti nenošķir JPA kompetenci, juridiskās palīdzības sniedzēja norīkošanas procesu no juridiskās palīdzības pēc būtības konsultējot, ko nodrošina juridiskās palīdzības sniedzēji.

JPA klientiem nav bijušas grūtības saņemt juridisko palīdzību arī valstī izsludinātās ārkārtas situācijas noteikto ierobežojumu laikā (sakarā ar vīrusa Covid-19 izplatību). Tāpat daļa klientu bija izmantojuši JPA rīkoto telefonakciju "Bezmaksas attālinātās juridiskās konsultācijas".



Kopumā secināms, ka klienti ir apmierināti ar iestādes darbību, saņemto juridisko palīdzību un juridiskās palīdzības sniedzēju attieksmi juridiskās palīdzības saņemšanas laikā.

Informācija apkopota 01.02.2022.